

Algemene voorwaarden aankoop witgoed

Witgoed reparatie de Heuvelrug

Adres:

Lekdijk 17a
3958 NE Amerongen

Telefoonnummer:

0343 - 785 882

E-mailadres: info@witgoedreparatiedeheuvelrug.nl

KvK nummer: 67481647

BTW nummer: NL857018929B01

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Algemeen
Artikel 3 - Aanbiedingen en bestellingen
Artikel 4 - Overeenkomst
Artikel 5 - Levering
Artikel 6 - Bezorgen
Artikel 7 - Prijzen
Artikel 8 - Plaatsing en montage
Artikel 9 - Garantie
Artikel 10 - Onderzoek, reclames
Artikel 11 - Risico-overgang
Artikel 12 - Betaling
Artikel 13 - Aansprakelijkheid
Artikel 14 - Overmacht
Artikel 15 - Klachten
Artikel 16 - Geschillen
Artikel 17 - Retour oude apparaten
Artikel 18 - Klachtomschrijving
Artikel 19 – Prijs
Artikel 20 – Stoppen of doorgaan
Artikel 21 - Stoppen
Artikel 22 – Voortgang reparatie
Artikel 23 – Vervangend product
Artikel 24 - Uitvoering
Artikel 25 - Reparatiebon
Artikel 26 - Aansprakelijkheid
Artikel 27 - Garantie
Artikel 28 – Volgende reparatie
Artikel 29 - Niet afgehaalde producten
Artikel 30 - Annulering
Artikel 31 - Betaling
Artikel 32 – Toepasselijk recht

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Witgoed reparatie de Heuvelrug die producten en/of diensten op aan consumenten en bedrijven en instellingen aanbiedt;
2. **Klant:** een ieder die al dan niet handelt uit naam van een bedrijf of beroep die met Witgoed reparatie de Heuvelrug een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Witgoed reparatie de Heuvelrug een aanbieding doet of offerte maakt;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Witgoed reparatie de Heuvelrug en de klant;
5. **Product:** het artikel of de artikelen die door het sluiten van de overeenkomst tussen Witgoed reparatie de Heuvelrug en de klant binnen een overeengekomen termijn aan de klant geleverd dient of dienen te worden en waarvoor een overeengekomen prijs betaald dient te worden;
6. **Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden;

Artikel 2 – Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Witgoed reparatie de Heuvelrug en een klant waarop Witgoed reparatie de Heuvelrug deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Witgoed reparatie de Heuvelrug, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken, zoals de uitbesteding van het transport.
2. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Witgoed reparatie de Heuvelrug zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en bestellingen

Alle op de website www.witgoedverkoopdeheuvelrug.nl getoonde aanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat deze op de website getoond worden.

1. Witgoed reparatie de Heuvelrug kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen. Alle prijzen en product omschrijvingen zijn onder voorbehoud van schrijf, -druk of vermeldingsfouten.
2. Een bestelling bindt de klant.
3. Witgoed reparatie de Heuvelrug kan niet aan zijn aanbiedingen en bestellingen worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en bestellingen zijn inclusief 21 % B.T.W., tenzij anders vermeld.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de bestelling opgenomen aanbod is Witgoed reparatie de Heuvelrug daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Witgoed reparatie de Heuvelrug anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Witgoed reparatie de Heuvelrug niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of bestelling inbegrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of bestellingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 – Overeenkomst

De overeenkomst tussen Witgoed reparatie de Heuvelrug en de klant kan zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen.

1. Prijswijzigingen: Indien na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging of prijsverlaging van het bestelde product optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. Eigendomsvoorbehoud: Witgoed reparatie de Heuvelrug blijft eigenaar van het aan de klant verkochte product zolang de klant het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De klant is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht het product aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

Artikel 5 – Levering

Witgoed reparatie de Heuvelrug heeft veel apparaten op voorraad. Het grootste deel van de bestellingen kunnen dan ook binnen 2-7 werkdagen geleverd worden. Het kan echter voorkomen dat zowel Witgoed reparatie de Heuvelrug als wel de fabrikant het product niet op voorraad heeft en de levertijd hiermee oploopt. Mocht deze situatie zich voordoen dan proberen wij u hierover zo snel en accuraat mogelijk te informeren.

1. Bij overschrijding van de levertijd wordt Witgoed reparatie de Heuvelrug een nadere termijn gegund om alsnog te leveren.
2. Bij overschrijding van de nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de klant het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. **Tenzij er voor de klant een product is besteld met speciale maten.** De klant kan nimmer aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.
3. Tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen, geschiedt levering op het overeengekomen afleveradres en bepaalt Witgoed reparatie de Heuvelrug de wijze van verzending.
4. De klant is verplicht het overeengekomen product af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staat of aan hem ter hand wordt gesteld.
5. Indien bezorging is overeengekomen en de bestelling die uit meerdere onderdelen bestaat niet in een keer kan worden bezorgd wordt in overleg met de klant een nieuwe bezorgdatum afgesproken waarbij alle onderdelen van de bestelling worden bezorgd.

Artikel 6 – Bezorgen

Bezorgkosten worden in overleg bepaald. Kleinere producten worden geleverd met een pakketdienst.

1. De apparatuur zal keurig binnen worden afgeleverd (mits doorgangen dit toelaten), ook bij flats indien er een lift aanwezig is. Levering op verdieping m.b.v. trappen alleen mogelijk na overleg (i.v.m. wisselende situaties).
2. Indien klant niet aanwezig is op afgesproken bezorgmoment, zullen de kosten à € 75,- in rekening bij klant gebracht worden.

Artikel 7 – Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21 % BTW.

1. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten.
2. Indien na bestelling een prijsverhoging of prijsverlaging optreedt, dan zal dit geen gevolg hebben op de overeengekomen prijs.

Artikel 8 - Plaatsing en montage

Vrijstaande apparatuur: wij bieden de klant de mogelijkheid om - tegen meerprijs - de aangeschafte vrijstaande apparatuur op locatie te laten afleveren en te monteren. Algemene richtlijnen voor bezorging/aansluiten apparatuur:

- Bestaande voorzieningen (kraan, stopcontact e.d.) dienen binnen bereik van de benodigde aansluitingen (aanvoer, afvoer, elektra e.d.) aanwezig te zijn.

- Bij plaatsing apparaat op locatie dienen doorgangen (deuren, trappen) dit toe te laten (geen obstakels, voldoende breedte)
- 2. Inbouwen keukenapparatuur: bij vervanging gelden - mits anders vermeldt - voor het thuisbezorgen, plaatsen en monteren van keukenapparatuur de bij het producten vermelde kosten. Bij het product krijgt u meer informatie over welke werkzaamheden worden uitgevoerd en welke niet.
- 3. In de prijsstelling is uitgegaan van het vervangen van de apparaten.
- 4. Witgoed reparatie de Heuvelrug aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden, afspraken en prijzen van de door de klant gekozen externe monteurs.

Artikel 9 – Garantie

Witgoed reparatie de Heuvelrug garandeert dat het te leveren product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

1. De onder 1. genoemde garantie geldt, tenzij anders vermeldt, op apparatuur gedurende een periode van 24 maanden. De onder 1. genoemde garantie betreft een fabrieksgarantie.
2. Witgoed reparatie de Heuvelrug verschaft de klant een aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.
3. Indien het te leveren product niet voldoet aan deze garanties, zal Witgoed reparatie de Heuvelrug het product binnen redelijke termijn naar keuze van Witgoed reparatie de Heuvelrug repareren of - indien nodig - omruilen. Bij omruiling komt het retour gehaalde product in eigendom van Witgoed reparatie de Heuvelrug.
4. De in lid 1 t/m 5 omschreven garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Witgoed reparatie de Heuvelrug, klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.
5. Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Witgoed reparatie de Heuvelrug in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Een garantieverzoek kunt u per mail Witgoed reparatie de Heuvelrug bij aanmelden.
7. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

Artikel 10 - Onderzoek, reclames

De klant dient de geleverde producten op het moment van (af)levering, samen met de chauffeur na te zien op beschadigingen. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

1. Door het ondertekenen van de afleverbon bij de chauffeur bevestigt de klant dat de geleverde producten onbeschadigd zijn. Tevens bevestigt de klant dat de juiste hoeveelheden en de juiste types - zoals overeengekomen - zijn geleverd.
2. De verantwoording voor de apparatuur na het nakijken hiervan is geheel voor de klant.
3. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering per e-mail of schriftelijk aan Witgoed reparatie de Heuvelrug te worden gemeld.
4. Voor technische problemen bij of na installatie van de apparatuur verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.
5. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft u verplicht tot afname en betaling van het geleverde product.

Artikel 11 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van het geleverde product (die voorwerp van de overeenkomst zijn) gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

Artikel 12 – Betaling

Voor consumenten geldt: Betaling geschiedt direct bij aflevering van het geleverde product rechtstreeks bij Witgoed reparatie de Heuvelrug door middel van contante betaling of door middel van PIN. Controleer - om problemen te voorkomen - bij hogere bedragen dan € 1.250,- uw maximale pin opname bedrag bij uw bank.

1. Indien het product door de externe bezorgdienst geleverd wordt, dient de betaling vooraf per bank voldaan te zijn bij Witgoed reparatie de Heuvelrug.
2. Voor bedrijven geldt: betaling per bank met een betaaltermijn van maximaal 14 dagen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Indien het door Witgoed reparatie de Heuvelrug geleverde product gebrekkig is, is de aansprakelijkheid van Witgoed reparatie de Heuvelrug ten opzichte van de klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.

1. Wanneer de producent van een gebrekkig product aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Witgoed reparatie de Heuvelrug beperkt tot herstel of vervanging van het product, dan wel het retour nemen van het apparaat en het terugbetalen van de aankoopprijs.
2. Onverminderd het bovenstaande is Witgoed reparatie de Heuvelrug niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onkundig of oneigenlijk gebruik van klant.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Witgoed reparatie de Heuvelrug of zijn ondergeschikten.

Artikel 14 – Overmacht

Witgoed reparatie de Heuvelrug is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Witgoed reparatie de Heuvelrug daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Witgoed reparatie de Heuvelrug of de externe leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Witgoed reparatie de Heuvelrug niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. Witgoed reparatie de Heuvelrug heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Witgoed reparatie de Heuvelrug zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Witgoed reparatie de Heuvelrug ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Witgoed reparatie de Heuvelrug gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 – Klachten

Alle klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of de hoedanigheid van het product zullen door Witgoed reparatie de Heuvelrug serieus in behandeling worden genomen. De klacht dient door de klant per e-mail of schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Witgoed reparatie de Heuvelrug zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen trachten op te lossen. Witgoed reparatie de Heuvelrug zal telefonisch of per e-mail contact opnemen met de klant.

Artikel 16 – Geschillen

De rechter in de directe omgeving van Witgoed reparatie de Heuvelrug is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin Witgoed reparatie de Heuvelrug heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 - Retour oude apparaten

Indien uw oude apparaat door ons moet worden meegenomen, dient deze ontkoppelt te zijn en gereed te staan voor transport (ook in- en onderbouw apparatuur dient vooraf uitgebouwd te worden.) Het transport hiervan binnen uw woning geschiedt voor uw eigen risico (b.v. lekkage van water uit oude wasmachine en koelkast).

Reparatie witgoed

Artikel 18 – Klachtomschrijving

Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de werkbbon zijn omschreven.

Artikel 19 - Prijs

De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden, alles inclusief BTW.

Artikel 20 - Stoppen of Doorgaan

Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan naar inschatting van de monteur redelijk is, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant.

Artikel 21 - Stoppen

De klant kan evenwel afzien van verdere dienstverlening door het bedrijf en betaalt dan altijd het vaste onderzoekstarief zoals vermeld op de website bij "tarieven". Het bedrijf stelt vervolgens het product weer ter beschikking van de klant in de staat waarin hij het heeft ontvangen.

Artikel 22 – Voortgang reparatie

Indien de reparatie door derden moet worden uitgevoerd, dan wel levering van onderdelen door derden reparatie onmogelijk maakt binnen de opgegeven tijd, dan wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gebracht en kan deze het bedrijf niet houden aan de opgegeven reparatietijd. Het voorgaande artikel is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 23 – Vervangend product

Partijen regelen onderling of en onder welke voorwaarden de klant de beschikking krijgt over een vervangend product tijdens de duur van de reparatie.

Artikel 24 – Uitvoering

- Het bedrijf zal de werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd dat het product daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
- Wanneer de klant dat vooraf verzoekt, stelt het bedrijf de vervangen onderdelen ter beschikking aan de klant.

Artikel 25 – Reparatiebon

Na de reparatie ontvangt de klant een reparatiebon/factuur met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

Artikel 26 - Aansprakelijkheid

Het bedrijf is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires, alsmede voor schade daaraan, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte tot aan het moment dat de klant het product weer ophaalt.

Artikel 27 – Garantie

Het bedrijf geeft na het voltooien van de reparatie 3 maanden garantie op de vervangen onderdelen. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op schoonmaak- cq onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de werkbbon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Wanneer anderen dan Witgoed reparatie de Heuvelrug werkzaamheden aan het apparaat hebben verricht, wordt geen garantie op de reparatie door Witgoed reparatie de Heuvelrug gegeven.

Artikel 28 – Volgende reparatie

Wanneer binnen 3 maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten genoemd in artikel 19 terugkeren, doet het bedrijf een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend. Het hiervoor bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover de klant aanspraak kan maken op ontbinding van de overeenkomst in geval van een ernstige tekortkoming bij een eerdere reparatie. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie opnieuw in.

Artikel 29 – Niet afgehaalde producten

Indien na drie achtereenvolgende schriftelijke of elektronische mededelingen door het bedrijf aan de klant dat het product gereed is, de klant gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten het product op te halen, heeft het bedrijf het recht dit product te verkopen en te leveren aan een derde. Als het product een waarde heeft van € 100 of meer, dan gebeurt de derde mededeling per aangetekende brief in plaats van per gewone post of langs elektronische weg. Het bedrijf mag het door de klant aan hem verschuldigde bedrag verhalen op de opbrengst van de verkoop. Als de verkoopopbrengst het door de klant aan het bedrijf verschuldigde bedrag overtreft, dan rust op het bedrijf de verplichting het saldo, indien mogelijk, aan de klant te voldoen.

Artikel 30 – Annulering

Wanneer de reparatieafspraken binnen 24 uur geannuleerd van de afgesproken dag wordt geannuleerd zal Witgoed reparatie de Heuvelrug € 30,- annuleringskosten in rekening brengen.

Artikel 31 – Betaling

Betaling geschiedt direct na afloop van de reparatie. Betaling kan per pin of contant voldaan worden. Voor bedrijven geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 32 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Witgoed reparatie de Heuvelrug en de klant is Nederlands recht van toepassing.